IusMedica PRAWO MEDYCZNE

KURS ONLINE NA ŻYWO · 12, 13 i 20 GRUDNIA 2026 · CERTYFIKAT

Rejestratorka medyczna — kurs online z certyfikatem

Praktyczny kurs dla osób, które chcą rozpocząć pracę w rejestracji przychodni, gabinetu lub szpitala, oraz dla tych, które już tam pracują i chcą robić to pewnie i zgodnie z przepisami. Trzy spotkania na żywo, konkretne sytuacje z codziennej pracy rejestracji i prawo medyczne wyjaśnione tak, żeby dało się je zastosować od razu przy okienku i przy telefonie.

Najważniejsze informacje

TERMINY	12 grudnia 2026 (sobota), 13 grudnia 2026 (niedziela), 20 grudnia 2026 (niedziela)
GODZINY	8:30–13:00 każdego dnia (z przerwą)
CZAS TRWANIA	3 spotkania po 4,5 godziny — łącznie 18 godzin dydaktycznych
FORMA	online, na żywo na platformie Zoom — zajęcia z prowadzącą w czasie rzeczywistym, z możliwością zadawania pytań
LICZBA MIEJSC	15 osób
ZAPISY	do 3 grudnia 2026 r.
ZAKOŃCZENIE	imienny certyfikat ukończenia kursu
CENA	**629 zł**

Dla kogo jest ten kurs

- Dla osób, które chcą zacząć pracę jako rejestratorka lub sekretarka medyczna — także bez doświadczenia w ochronie zdrowia.
- Dla pracowników rejestracji i recepcji, którzy chcą uporządkować wiedzę i pracować pewniej.
- Dla recepcji klinik prywatnych, gabinetów stomatologicznych, fizjoterapeutycznych i medycyny estetycznej.
- Dla właścicieli i kierowników placówek, którzy chcą przeszkolić swój zespół rejestracji.

Czego się nauczysz

- Jak działa rejestracja w systemie ochrony zdrowia: POZ, poradnie specjalistyczne, szpital, placówka prywatna.
- Jak weryfikować uprawnienia pacjenta (eWUŚ, dokumenty) i kto może być przyjęty poza kolejnością.
- Jak obsługiwać e-skierowania, e-recepty i e-zwolnienia z perspektywy rejestracji oraz jak prowadzić listy oczekujących.

- Jakie informacje wolno przekazać przez telefon, komu i na jakiej podstawie — tajemnica zawodowa i RODO w praktyce.
- Jak prowadzić, przechowywać i udostępniać dokumentację medyczną zgodnie z przepisami.
- Jak rozmawiać z trudnym pacjentem, przyjąć skargę i zapanować nad konfliktem.
- Jak unikać błędów, które najczęściej kończą się skargą do Rzecznika Praw Pacjenta lub kontrolą.

Program kursu

DZIEŃ 1 · 12 GRUDNIA 2026 (SOBOTA) · 8:30–13:00

Rejestracja w systemie ochrony zdrowia i obsługa pacjenta

- **System ochrony zdrowia w pigułce —** NFZ, POZ, ambulatoryjna opieka specjalistyczna, szpital, placówki komercyjne; czym różni się praca rejestracji w każdej z nich.
- **Rola i zadania rejestratorki medycznej —** zakres obowiązków, organizacja stanowiska i pracy własnej, współpraca z lekarzami i personelem.
- **Usługi elektroniczne w ochronie zdrowia —** e-skierowanie, e-recepta, e-zwolnienie, teleporada, Internetowe Konto Pacjenta (IKP).
- **Weryfikacja uprawnień pacjenta —** eWUŚ, dokumenty i oświadczenia, pacjenci uprawnieni do świadczeń poza kolejnością, pacjenci z UE/EOG (EKUZ, S1, S2) oraz obywatele Ukrainy.
- **Zapisy i terminarz —** listy oczekujących, kategorie medyczne (przypadek pilny i stabilny), odwoływanie i przesuwanie wizyt, pacjent spóźniony.
- **Standardy obsługi pacjenta —** rozmowa przy okienku i przez telefon, savoir-vivre, pacjent starszy, małoletni, z niepełnosprawnością.

DZIEŃ 2 · 13 GRUDNIA 2026 (NIEDZIELA) · 8:30–13:00

Prawa pacjenta, tajemnica, RODO i dokumentacja medyczna

- **Prawa pacjenta w praktyce rejestracji —** prawo do informacji, do tajemnicy, do dokumentacji i do zgłoszenia sprzeciwu lub skargi.
- **Tajemnica zawodowa i RODO —** komu i jakie informacje można przekazać (także telefonicznie), upoważnienia pacjenta, klauzula informacyjna, rozmowy w poczekalni, najczęstsze naruszenia.
- **Dokumentacja medyczna —** rodzaje i zakres według rozporządzenia Ministra Zdrowia, dokumentacja indywidualna i zbiorcza, postać elektroniczna i papierowa, zasady dokonywania wpisów.
- **Udostępnianie dokumentacji —** kto może ją otrzymać, w jakiej formie i w jakim terminie, wydawanie kopii i wyników badań, zasady pobierania opłat.
- **Przechowywanie i archiwizacja —** okresy przechowywania, niszczenie dokumentacji, dokumentacja po zamknięciu placówki.
- **Oświadczenia i zgody —** co pacjent podpisuje w rejestracji, a co należy wyłącznie do lekarza; sytuacje wątpliwe.

DZIEŃ 3 · 20 GRUDNIA 2026 (NIEDZIELA) · 8:30–13:00

Praca w zespole, trudne sytuacje i praktyka

- **Korespondencja i pisma —** obsługa e-maili, bezpieczne przesyłanie danych pacjentów, zasady redagowania pism w placówce.
- **Skargi i roszczenia pacjentów —** jak przyjąć skargę, ścieżka jej rozpatrzenia, rola Rzecznika Praw Pacjenta, odpowiedzialność placówki i pracownika.

- **Etyka i kultura pracy —** dylematy etyczne w rejestracji, stres, granica między poleceniem służbowym a mobbingiem.
- **Sytuacje konfliktowe —** scenariusze rozmów z pacjentem roszczeniowym i zdenerwowanym.
- **Studia przypadków —** analiza realnych sytuacji z rejestracji, pytania uczestników, test podsumowujący i zakończenie kursu.

Jak wygląda kurs

- **Mała grupa —** maksymalnie 15 uczestników, dzięki czemu każdy ma czas na swoje pytania i ćwiczenia.
- **Zajęcia na żywo —** prowadząca jest z grupą przez cały czas spotkania; pytania można zadawać na bieżąco, głosowo lub na czacie.
- **Praktyka zamiast teorii —** omawiamy realne sytuacje z rejestracji, scenariusze rozmów i przykłady dokumentów.
- **Udział z dowolnego miejsca —** zajęcia odbywają się na platformie Zoom; wystarczy komputer z dostępem do internetu, głośniki lub słuchawki, a kamera i mikrofon są mile widziane. Link do spotkania przesyłamy po zapisie.
- **Materiały —** uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe w formie elektronicznej.

Certyfikat

Po ukończeniu kursu każdy uczestnik otrzymuje imienny certyfikat ukończenia kursu „Rejestratorka medyczna" wydany przez IusMedica, z datami szkolenia, liczbą godzin i zakresem programu. Certyfikat można dołączyć do CV i przedstawić pracodawcy jako potwierdzenie przygotowania do pracy w rejestracji medycznej.

Prowadząca

Olga Drozd-Czak — prawnik specjalizujący się w prawie medycznym, założycielka IusMedica. Na co dzień doradza placówkom medycznym w zakresie dokumentacji, praw pacjenta i ochrony danych, dlatego kurs pokazuje pracę rejestracji także od strony, która najczęściej decyduje o skargach i kontrolach — przepisów.

Cena i zapisy

Cena kursu: **629 zł**

Cena obejmuje udział we wszystkich trzech spotkaniach na żywo, materiały szkoleniowe oraz certyfikat.

Liczba miejsc: 15 — o udziale decyduje kolejność zgłoszeń.

Zapisy: do 3 grudnia 2026 r. (lub do wyczerpania miejsc) — kontakt@iusmedica.pl · +48 884 898 736

Płatność: przelewem na rachunek bankowy wskazany w wiadomości potwierdzającej zapis.

Kurs może zostać opłacony przez pracodawcę — dane do dokumentu sprzedaży prosimy podać przy zapisie.

Zapisując się, akceptujesz regulamin kursu.

Najczęstsze pytania

Czy muszę mieć doświadczenie w pracy w ochronie zdrowia?

Nie. Kurs zaczynamy od podstaw: jak zorganizowany jest system ochrony zdrowia i jak wygląda praca rejestracji. Osoby z doświadczeniem uporządkują wiedzę i poznają przepisy, które stoją za codziennymi czynnościami.

Czy kurs odbywa się na żywo, czy jest nagraniem?

Kurs odbywa się na żywo w terminach 12, 13 i 20 grudnia 2026, w godzinach 8:30–13:00. To spotkania z prowadzącą w czasie rzeczywistym, a nie nagrania.

Jakiego sprzętu potrzebuję?

Komputera lub laptopa z dostępem do internetu oraz głośników albo słuchawek. Kurs odbywa się na platformie Zoom — do spotkania można dołączyć przez aplikację Zoom lub przeglądarkę internetową, bez zakładania konta. Kamera i mikrofon ułatwiają udział w ćwiczeniach i zadawanie pytań.

Jak zapisać się i zapłacić?

Wystarczy wysłać zgłoszenie na adres kontakt@iusmedica.pl lub zadzwonić pod numer +48 884 898 736 do 3 grudnia 2026 r. W odpowiedzi prześlemy potwierdzenie zapisu wraz z numerem rachunku bankowego do przelewu.

Co jeśli nie mogę być na jednym ze spotkań?

Prosimy o kontakt przed rozpoczęciem kursu — ustalimy, jak uzupełnić materiał.

Kiedy otrzymam certyfikat?

W ciągu 7 dni od zakończenia kursu, w formie elektronicznej (PDF), na adres e-mail podany przy zapisie. Warunkiem jest udział we wszystkich trzech spotkaniach.

Zapisz się na kurs kontakt@iusmedica.pl · +48 884 898 736 · iusmedica.pl

---

IusMedica — prawo medyczne · Kraków. Szczegółowe warunki uczestnictwa, płatności i rezygnacji określa regulamin kursu.